

Sinds kort is de Haagse wijk Laak een maatschappelijk steunpunt rijker. Het is stichting Veli, waar mensen met vragen op het gebied van huur- en zorgtoeslag, schuldsanering en huisvestingsproblemen terecht kunnen. Een uitkomst voor hen die in het oerwoud van de bureaucratie van de radar dreigen te verdwijnen.

tekst Paul Waayers beeld Bertus Gerssen

# Strijdbaar sleepbootje

**A**petrots is Defne Aktas op het nieuwe onderkomen van 'haar' stichting Veli in de Van Mussenbroekstraat. Zo'n twintig jaar lang was zij vrijwilligster in een soortgelijke stichting in de Schilderswijk. Maar nieuwe uitdagingen lonkten. En omdat Laak nog niet zo veel maatschappelijke steunpunten kent, streek stichting Veli daar neer. Een stichting waar ook de doorgewinterde vrijwilligers Tana Marjon en Mahmoud Gherakza de aan verbonden zijn. Marjon met een 'decennium ervaring' in de hulpverlening, waaronder de daklozenopvang, en Mahmoud die als ex-bejaardenverzorger de rol van gastheer vervult. Maar waar komt die naam vandaan? Defne: "Veli was mijn jongere broertje. Een succesvolle zakenman met een hele warme persoonlijkheid. Hij wilde dat succes delen. Zo liet hij huizen bouwen in Pakistan voor arme mensen, stuurde voedselpakketten naar de Turkse provincie Igdir en zette vele projecten op voor moeders in Bosnië. Kortom; hij gaf veel om mensen die in armoede moesten leven. Hij is echter in 2017 op 41-jarige

leeftijd overleden. Om hem en zijn sociale levenshouding te eren, hebben we de stichting naar hem vernoemd." Wie een ochtendje meedraait op het maatschappelijk spreekuur bij stichting Veli, krijgt een aardig beeld van de maatschappelijke problemen in Den Haag. Veel mensen lopen vast in het soms venijnige radarwerk der bureaucratie.

## Leefgeld

"Je praat dan over het indienen van een bezwaarschrift of de aanvraag van een voorziening, schuldsanering, acute dakloosheid; kortom, noem maar op," weet Tana Marjon. "In veel gevallen is de gemeente zelf verantwoordelijk voor zeer ernstige problemen waarin mensen terecht komen. Een voorbeeld is de belastingvrije voet, een regeling waarbij de gemeente moet toezien of iemand met schulden en daaraan gekoppelde afbetalingsregelingen, nog voldoende leefgeld over houdt. Dat toezicht gaat vaak mis, waardoor er hier gezinnen komen met drie kinderen die slechts 100 euro per maand te besteden hebben. Heeft de

gemeente toch even niet op zitten letten. Met ronduit rampzalige gevolgen."

Defne: "Zo kwam hier een vrouw die een aanvraag wilde doen voor de Voedselbank. Dat hebben we voor haar geregeld, maar tijdens die aanvraag ontdekten we dat zij beslag had op haar uitkering en dat de beslagvrije voet weer

'In veel gevallen is de gemeente zelf verantwoordelijk'

eens niet beschermd werd. We hebben toen het incassobureau waarmee zij te maken had benaderd en wisten de afbetaling van 80 euro per maand terug te brengen naar 20 euro. Had zij toch weer

60 euro meer leefgeld."

Stichting Veli is weliswaar nagelnieuw, maar de ambities reiken ver. Tana: "Zo willen we jongeren in de GGZ begeleiden die na hun 18e verjaardag opeens 'volwassen' worden geacht. Je praat dan over kwetsbare jongeren die niet weten hoe de hazen lopen in voorzieningenland. Juist die jongeren die al een rugzakje rottigheid met zich meedragen, verdienen standaard alle steun!"

Inmiddels heeft advocate mr. Öznur Şahin, verbonden aan advocatenkantoor ASD, zich in het Veli-pandje gemeld, waarmee het dienstenpakket verder is uitgebreid met juridische steun. Ook is er inmiddels een ouderengroep gestart, waardoor eenzame ouderen met elkaar in contact kunnen komen.

Defne, Tana en Mahmoud hebben er zin in en zijn trots dat ze de spreekwoordelijke bemanning zijn van dat 'maatschappelijke sleepbootje' dat stichting Veli heet. Een 'sleepbootje', inmiddels ook erkend leerbedrijf, dat zoveel mogelijk kwetsbare mensen voor de poorten van de problematische hel weg wil trekken.



De stichting is vernoemd naar de broer van Defne Aktas die in 2017 op 41-jarige leeftijd is overleden.