



HET ANDERE NIEUWS OVER DE STAD

BOMENADEL | APPELTAART | EXOTEN | EN MEER....

Nieuw maatschappelijk steunpunt in Laak

# Veli wijst de weg in voorzieningenland



Defne Aktas (links) en vrijwilligers Mahmoet en Tana Marjon. | Foto: DHC/Brian

Laak is een maatschappelijk steunpunt rijker. Bij Stichting Veli kunnen mensen terecht met al hun vragen over toeslagen, schuldsanering en huisvestingsproblemen. Een uitkomst voor hen die in het oerwoud van bureaucratie 'van de radar' dreigen te verdwijnen.

Door Paul Waaijers

**A**pentrots is Defne Aktas op het nieuwe onderkomen van 'haar' Stichting Veli in de Van Mussenbroekstraat in Laak. Twintig jaar maatschappelijk steunpunt in de Schilderswijk. Omdat er in het Laakkwartier niet zoveel van dit soort initiatieven waren, besloot ze Veli op te richten waaraan ook vrijwilligers Tana Marjon en Mahmoet verbonden zijn. Marjon heeft een decennium ervaring in de hulpverlening, waaronder de daklozenopvang, en Mammoet neemt als ex-bejaardenvrager de rol van gastheer op zich.

Wie een ochtendje meedraait op het maatschappelijk spreekuur, krijgt een aardig beeld van de maatschappelijke problemen in Den Haag; veel mensen lopen vast in het soms venijnige radarwerk van de bureaucratie. "Je praat dan over het indienen van een bezwaarschrift of de aanvraag van een voorziening, schuldsanering, acute dakloosheid, noem maar op," weet Marjon. "In veel gevallen is de gemeente zelf verantwoordelijk voor zeer ernstige problemen waarin mensen terecht komen. Een voorbeeld is de belastingvrije

*'In veel gevallen is de gemeente zelf verantwoordelijk voor zeer ernstige problemen'*

voet, een regeling waarmee de gemeente moet toezien of iemand met schulden en daaraan gekoppelde afbetalingsregelingen nog voldoende leefgeld overhoudt. Veel te vaak merken we dat de gemeente daaraan niet kijkt, waardoor hier gezinnen komen die niet kinderen die van honderd euro per maand moeten rondkomen. Heeft de gemeente toch even niet op zitten letten, met ronduit ramzalige gevolgen voor dat gezin." Aktas noemt

een voorbeeld: "Er kwam een Marokkaanse vrouw die een aanvraag wilde doen voor de Voedselbank. Dat hebben we voor haar geregeld, maar tijdens die aanvraag ontdekten we dat er beslag lag op haar uitkering en dat de beslagvrage voet weer eens niet gerespecteerd werd. Toen hebben we het incassobureau benaderd en hebben we de afbetaling van tachtig euro per maand terug kunnen brengen naar twintig euro; had zij toch weer zestig euro meer leefgeld."

**'Rugzakje met rottigheid'**

Aktas, Marjon en Mahmoet zijn trots dat ze de spreekwoordelijke bemanning zijn van het 'maatschappelijke sleepbootje' dat Veli heet. De stichting is weliswaar nagelnieuw, de ambities reiken ver. Marjon: "We willen de '18-/18+' jongeren gaan begeleiden. Dat zijn jongeren in de geestelijke gezondheidszorg die na hun achttiende verjaardag opensn volwassen worden geacht. Het zijn kwetsbare jongeren die al een rugzakje met rottigheid meedragen en die niet weten hoe de hazen lopen in voorzieningenland. Door ze te begeleiden willen we voorkomen dat het afgrijzelijk misgaat."

Imamdelis heeft ook advocate Ösmür Sahin, verbonden aan het advocatenkantoor ASD, zich in het Veli-pandje gemeld, waarmee het dienstenpakket van de stichting is uitgebreid met juridische steun. Ook is er sinds kort een ouderengroep waarin eenzame ouderen met elkaar in contact kunnen komen. En toen de coronacrisis begon, werden bij Veli al mondkapjes vervaardigd met een sympathieke betalingsvorm: een donatie aan de Voedselbank Haaglanden.

En waarom eigenlijk de naam Veli? Aktas: "Veli was mijn jongere broer, een succesvolle zakenman met een hele warme persoonlijkheid. Hij deed dat succes in Den Haag. Zo liet hij huizen bouwen in Pakistan voor arme mensen. Hij stuurde voedselpakketten naar de Turkse provincie Iğdır en hij heeft vele projecten opgezet voor moeders in Bosnië. Kortom: hij gaf veel om mensen die in armoede moesten leven. Hij is in 2017 op 41-jarige leeftijd overleden. Om hem en zijn sociale levenshouding te eren hebben we de stichting naar hem vernoemd."

Stichting Veli, Van Mussenbroekstraat 7  
Meer informatie: [www.stichtingveli.com](http://www.stichtingveli.com)