

Inhoudsopgave Jaarverslag 2023 Stichting Veli

1. Voorwoord door de Voorzitter
2. Inleiding
3. Inlooppreekuur
 - o 3.1. Werken zonder zekerheid
 - o 3.2. Uitkerings sancties door ontslag
 - o 3.3. Problemen met parkeervergunningen
 - o 3.4. Toeslagenproblematiek
 - o 3.5. Uitbuiting van arbeidsmigranten
4. Veranderingen in het Team
5. Activiteitenoverzicht
 - o 5.1. Kerstproject
 - o 5.2. Koffieochtenden
 - o 5.3. Maatschappelijk werk
 - o 5.4. Vrijwilligersactiviteiten
 - o 5.5. Stopzetten van de Ouderengroep
6. Vrijwilligersreis naar Parijs
7. Training "Dit ben ik, Ik ben oké"
8. Ontwikkelingssamenwerking
9. Vooruitblik
10. Financiering
11. Slotwoord

Voorwoord Jaarverslag 2023 Stichting Veli

Sinds onze verhuizing naar de Lau Mazirellaan 232 in Den Haag in oktober 2022, hebben wij binnen de buurtkamer een plek gecreëerd waar wijkbewoners terecht kunnen met hun vragen, zorgen en problemen. Al snel merkten we dat de behoefte aan ondersteuning groot was, en dankzij ons maatschappelijk spreekuur hebben we veel mensen kunnen begeleiden bij diverse vraagstukken.

De rol van onze wijkcontactmedewerkers is daarbij van onschatbare waarde. Zij zijn vaak het eerste aanspreekpunt voor bewoners en helpen niet alleen door informatie te geven en te signaleren, maar ook door bewoners te begeleiden naar de juiste instanties. Hun betrokkenheid en flexibiliteit hebben ervoor gezorgd dat we effectief kunnen inspelen op de noden van de wijk.

Het maatschappelijk spreekuur, dat we elke maandag en woensdag van 09.00 tot 12.00 uur organiseren, is een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Dankzij de inzet van ons team en de steun van verschillende partners zijn we in staat om bewoners op een laagdrempelige manier te ondersteunen bij problemen rondom toeslagen, gezondheid, schulden, huisvesting en meer.

In dit verslag blikken we terug op een jaar vol ontwikkelingen, uitdagingen en successen. We kijken met trots naar wat we hebben bereikt en blijven ons inzetten voor de verdere ontwikkeling van onze organisatie en de ondersteuning van de wijkbewoners. Ons werk is pas mogelijk dankzij de inzet van vrijwilligers, bestuursleden en de steun van fondsen. Samen bouwen we aan een toekomst waarin iedereen de hulp krijgt die nodig is.

Met vriendelijke groet,
Defne Aktaş
Voorzitter Stichting Veli

Inleiding

In 2023 heeft Stichting Veli opnieuw haar maatschappelijke doelstellingen nagestreefd door projecten en samenwerkingsverbanden te initiëren ter ondersteuning van kwetsbare groepen. Dankzij de betrokkenheid van

ons team en de samenwerking met fondsen en andere organisaties hebben wij dit jaar een positieve impact kunnen maken op de levens van wijkbewoners in Den Haag. Onze werkzaamheden richtten zich op sociale ondersteuning, armoedebestrijding en het versterken van sociale cohesie in de buurt.

Inloopspreekuur

Dankzij de financiële steun van Stichting Haella konden wij in 2023/2024 het inloopspreekuur voortzetten. Dit jaar hebben wij zorgvuldig de hulpvragen van onze cliënten geregistreerd, wat ons waardevolle inzichten heeft gegeven. Met deze gegevens kunnen wij onze dienstverlening beter afstemmen op de specifieke behoeften van de mensen die onze hulp zoeken. Het inloopspreekuur bracht dit jaar verschillende complexe problemen aan het licht, waaronder onzekere werkomstandigheden, uitkeringssancties, problemen met parkeervergunningen, en toeslagenkwesaties. Ook kwam uitbuiting van arbeidsmigranten in verschillende situaties naar voren. Hieronder enkele voorbeelden van casussen die tijdens het inloopspreekuur in 2023 naar voren kwamen:

- **Werken zonder zekerheid:** Een cliënte had jarenlang via een uitzendbureau gewerkt, maar toen zij ziek werd, ontdekte ze dat ze geen recht had op een ziektevergoeding. Het bleek dat ze niet officieel in dienst was bij het bedrijf. Dit leidde tot grote financiële problemen en een toenemende schuldenlast, waar wij haar bij hebben ondersteund.
- **Uitkeringssancties door ontslag:** Een vader van twee jonge kinderen werd op zijn werk herhaaldelijk vernederd door zijn werkgever. Uiteindelijk besloot hij ontslag te nemen, maar als gevolg hiervan legde de gemeente hem een sanctie op, waardoor hij in ernstige financiële moeilijkheden belandde. Hij kwam bij ons voor hulp met het indienen van bezwaar en begeleiding.
- **Problemen met parkeervergunningen:** Een cliënte had maanden nodig om een bewonersparkeervergunning te regelen. Ondertussen ontving ze diverse parkeerboetes omdat ze geen vergunning had. Dit leidde tot veel stress en financiële druk, waarvoor wij ondersteuning hebben geboden bij het afhandelen van de boetes en het aanvragen van de vergunning.
- **Toeslagenproblematiek:** Een Bulgaarse cliënte ontving onterecht zorgtoeslag, terwijl ze geen Nederlandse zorgverzekering had. Dit bracht haar in de positie dat ze aanzienlijke schulden dreigde op te bouwen. We hebben haar geholpen met het corrigeren van de toeslagen en het voorkomen van verdere financiële schade.
- **Uitbuiting van arbeidsmigranten:** Een Bulgaars echtpaar zonder huurcontract werd uitgebuit door hun huisbaas. Ze betaalden torenhoge huurprijzen en liepen daardoor opeenvolgende schulden op, mede door incassokosten. Hun situatie was moeilijk op te lossen via reguliere hulpkanalen, maar wij boden hen ondersteuning bij het vinden van oplossingen en het voorkomen van verdere uitbuiting.

Deze casussen illustreren de diversiteit en complexiteit van de hulpvragen die wij tijdens het inloopspreekuur tegenkomen, en onderstrepen het belang van onze inzet voor kwetsbare groepen in de gemeenschap.

Veranderingen in het Team

Gedurende het jaar moesten wij afscheid nemen van twee wijkcontactpersonen, één vanwege ziekte en een ander door betaald werk. Gelukkig hebben wij Selver, van Bulgaarse afkomst, en Edward, van Afrikaanse afkomst, als nieuwe wijkcontactpersonen mogen verwelkomen. Beiden brengen cliënten uit hun netwerk en gemeenschap mee naar het inloopspreekuur.

Activiteitenoverzicht

Dit jaar hebben wij verschillende activiteiten georganiseerd om de gemeenschap te ondersteunen, waaronder:

- **Kerstproject:** In december hebben wij cadeaubonnen uitgedeeld aan gezinnen met een minimuminkomen en een speciale kerstmiddag georganiseerd voor kinderen. De kinderen kregen een show van de Kerstman en kleine traktaties.
- **Koffieochtenden:** Regelmatige bijeenkomsten voor de gemeenschap om sociale cohesie te bevorderen. Deze bijeenkomsten zijn zeer populair en bieden bewoners de kans om met elkaar in gesprek te gaan in een informele sfeer.
- **Maatschappelijk werk:** Onze vrijwillige maatschappelijk werkers hebben ondersteuning geboden bij complexe hulpvragen, zoals huisvesting, schulden en gezondheidsproblemen.

- **Vrijwilligersactiviteiten:** Speciaal voor onze vrijwilligers hebben wij een workshop kaasmaken georganiseerd als dank voor hun inzet.
- **Stopzetten van de Ouderengroep:** In het begin van het jaar liep onze ouderengroep goed en waren er regelmatig mooie bijeenkomsten. Helaas merkten we na de eerste zes maanden dat de animo begon af te nemen. Door ouderdom en ziekte konden veel van onze ouderen helaas niet meer deelnemen, waardoor de groep steeds kleiner werd. Na de zomervakantie hebben we daarom besloten om met de activiteiten voor de ouderengroep te stoppen.

Vrijwilligersreis naar Parijs

In 2023 hebben wij onze toegewijde vrijwilligers beloond met een onvergetelijke reis naar Parijs. Als dank voor hun inzet en harde werk gedurende het jaar, kregen zij de kans om de Franse hoofdstad te verkennen, cultuur te beleven en als groep nader tot elkaar te komen. Deze reis was een blijk van waardering voor hun onmisbare bijdrage aan onze organisatie en het versterken van de gemeenschap.

Training “Dit ben ik, Ik ben oké”

Deze training, die in januari 2024 van start ging, was gericht op het versterken van zelfvertrouwen. De opkomst was goed, maar vanwege taalbarrières en een wetenschappelijke benadering bleek het lastig om alle deelnemers optimaal te bereiken. Er was veel enthousiasme voor het onderdeel lichaamstaal, wat zorgde voor herkenning en betrokkenheid. Hoewel de training niet het gewenste niveau van zelfvertrouwen opleverde, hebben we wel bijgedragen aan bewustwording en zijn er enkele deelnemers begonnen met Nederlandse taallessen.

Ontwikkelingssamenwerking

Dit jaar hebben we ondersteuning geboden aan een alleenstaande moeder in Turkije door medicijnen en een koelkast aan te schaffen. Dit project is uitgevoerd in Izmir om haar situatie te verbeteren.

Vooruitblik

In het komende jaar blijft Stichting Veli zich inzetten voor de gemeenschap door nieuwe initiatieven op het gebied van armoedebestrijding, maatschappelijke integratie en educatie te ontwikkelen. We blijven afhankelijk van donaties, subsidies en de inzet van vrijwilligers om onze doelen te bereiken.

Financiering

Tot op heden heeft Stichting Veli geen subsidie ontvangen van de gemeente of andere overheidsinstantie. De activiteiten die in 2023 zijn gerealiseerd, zijn mogelijk gemaakt door eigen bijdragen, donaties en de steun

21-03-24 10:43

VELI 2023

Kas	€	81,14	
Giro	€	1.362,59	
Kruisposten	€	-	€ -
EV			€ 1.443,73
Totaal	€	1.443,73	€ 1.443,73

Inkomsten

Subsidie	€	4.230,00
Eigen bijdrage	€	925,00
Donatie/gift	€	4.444,95
Rente	€	-

Uitgaven

Kerst.project	€	871,24	
Overig organisatie	€	905,01	
Telefoon/internet	€	727,15	
Bankkosten	€	283,55	
Ontwikkelingssamenwerking	€	260,52	
Koffieochtend	€	554,49	
Ouderenwerk	€	115,00	
Naailes	€	181,78	
Parkeerkosten	€	44,23	
Workshop.kaas	€	283,66	
Maatschappelijk werk	€	3.016,12	
Reiskosten	€	1.164,31	
vrijwilligersactiviteiten	€	1.330,15	
Armoede.hulpgoederen.NL	€	401,46	
	€	9.599,95	€ 10.138,67

Kas		€	30,17
Giro		€	874,84
Nog te betalen	€	-	
Eigen Vermogen	€	905,01	
Kruisposten	€	-	€ -
Controle	€	905,01	€ 905,01

Resultaat 2023	€	538,72-
Totaal inkomsten	€	9.599,95
Totaal uitgaven	€	10.138,67

VELI